



A Message For You About

## NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Un mensaje sobre la seguridad de los  
gasoductos de gas natural

To report a natural gas emergency,  
leave the area immediately and then **call 911**  
and **Texas Gas Service at 800-959-5325**

## IMPORTANT INFORMATION ABOUT NATURAL GAS PIPELINE SAFETY

Texas Gas Service is committed to constructing and maintaining a natural gas pipeline delivery system in compliance with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. Our goal is to deliver safe, affordable and reliable natural gas to the communities we serve. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and maintain system reliability. Your knowledge and understanding of natural gas pipeline facilities, damage prevention and emergency notification is an important element in helping to protect pipeline integrity and performance.

### PIPELINE PURPOSE AND RELIABILITY

Natural gas pipelines provide a safe way to move natural gas from one location to another. In the United States, a vast network of pipelines delivers the many benefits of natural gas to millions of consumers nationwide. Natural gas is a valuable resource for our country's energy demands. Texas Gas Service is the largest natural gas distribution company in Texas, serving 695,000 customers in 360 communities across the state.

### THE IMPORTANCE OF PIPELINE MARKERS

Pipeline markers are used as warning signs to indicate the presence of a pipeline. However, these markers do not indicate the exact location or depth of a pipeline and may not be present in certain areas. Additionally, the pipeline path may vary between markers. Pipeline markers are helpful in locating the general area of pipelines, but pipeline operators rely on special equipment and service records to determine the specific location, depth and number of pipelines installed underground.

### LOOK FOR THESE SIGNS

Because most pipelines are buried underground, line markers like the ones shown here are used to indicate the presence of a pipeline. These markers can be found along a street, highway, railway or pipeline right-of-way and where a pipeline intersects with a street, highway or railway system. Pipeline markers display the material transported in the line, the name of the pipeline operator and a telephone number where the operator can be reached in the event of an emergency. While these signs indicate the presence of a pipeline, they may not mark their exact location, so you are required to contact 811 to have the lines marked before any excavation activity.



PRODUCT	CHARACTERISTICS	VAPORS	HEALTH HAZARDS	FIRE HAZARDS
NATURAL GAS	Colorless, odorless, tasteless; may be odorized in some areas	Lighter than air	Extremely high concentrations may cause irritation or asphyxiation	Extremely flammable

## CONTACT 811 BEFORE YOU DIG

We need your help to prevent damage to underground facilities. Before you begin trenching, digging, boring or site development, state law requires each excavator **call 811 at least 48 hours, excluding the date of notification, weekends and holidays**, prior to the planned excavation start date to have buried utilities marked at no charge to you.



Once marked, excavators should exercise reasonable care to prevent damage to the pipeline by using hand or soft digging techniques when working in or near the tolerance zone. **The tolerance zone is half the diameter of the pipeline plus a minimum of 18 inches on either side of the outside edge of the pipeline.** Records show that damage from excavation-related activities, particularly from mechanical equipment digging into pipelines, is a major cause of pipeline accidents. For more information or to submit a ticket, **call 811** or go to **Texas811.org**.

## AWARENESS OF NATURAL GAS HAZARDS

Natural gas is lighter than air. It rises and disperses rapidly and requires a precise amount of gas and oxygen to burn. Natural gas is non-toxic but may cause irritation or asphyxiation in extremely high concentrations.

## IF YOU DISTURB OR DAMAGE A PIPELINE

**In the event you cause any type of damage to a pipeline, it's important you call Texas Gas Service immediately at 800-959-5325 (LEAK).**

Even seemingly minor contact, such as a scrape, dent, gouge, crease or cut tracer wire can be serious because it could result in a future leak or major incident if not inspected and/or repaired. Texas Gas Service will inspect and make repairs to the pipeline to maintain its integrity. **If the damage results in the escape of natural gas, leave the area immediately and then call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325.** Do not attempt to repair the damage and do not attempt to cover the damage with dirt or other debris. Avoid using any electrical equipment near the damage.

## WORKING WITHIN THE RIGHT-OF-WAY

Our pipelines run under public road rights-of-way, public utility rights-of-way and on private rights-of-way. Managing and maintaining the integrity of the pipeline system is our priority. These rights-of-way provide access to operate and maintain the pipelines and facilities. Pipeline rights-of-way should be kept clear of obstructions to enable Texas Gas Service employees and contractors to safely operate, patrol, inspect, maintain and repair the pipelines. It's important that you do not install or allow the installation of any structures, plant trees or shrubs or store anything that could be an obstruction in the rights-of-way.

# PIPELINE SAFETY IN YOUR COMMUNITY

Suspected natural gas leaks can be identified by using your senses.

**S  
M  
E  
L  
L**



If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it may be the result of a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we add an odorant called mercaptan to warn you of a natural gas leak.

**S  
I  
G  
H  
T**



If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or your gas meter, it may be an indication of a natural gas leak.

**S  
O  
U  
N  
D**



If you hear a hissing or roaring sound near natural gas piping, meter or appliance, it may be an indication of a natural gas leak.

## WHAT TO DO IF YOU SUSPECT A NATURAL GAS LEAK

**TURN OFF** and abandon equipment

**DISCONTINUE USE** of anything that could create a spark

**LEAVE** the area immediately

**WARN** others to stay away

**CALL 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325 from a safe distance.**

## PIPELINE INTEGRITY MANAGEMENT

Texas Gas Service is committed to operating a safe and reliable natural gas pipeline system. Our primary goal is to deliver natural gas safely to our customers. The company's Pipeline Integrity Management Program meets the requirements identified in 49 CFR Part 192 to implement the "Pipeline Safety Improvement Act of 2002."

For more information about Texas Gas Service or this message on natural gas safety, [texasgasservice.com](http://texasgasservice.com), email [pipelineawareness@onegas.com](mailto:pipelineawareness@onegas.com) or call **800-700-2443**.

## TEXAS GAS SERVICE RESPONDS TO NATURAL GAS EMERGENCIES

In the event of notice of a natural gas emergency, Texas Gas Service will dispatch emergency personnel immediately. **To report a natural gas emergency, leave the area immediately and then call 911 and Texas Gas Service at 800-959-5325.** Emergency dispatch personnel are on duty 24/7.

As a precaution, public safety personnel, citizens and others should not attempt to operate valves, meters, regulators or other pipeline equipment. Improper operation of this equipment may cause accidents to occur. Do not attempt to put out natural gas fires. If you observe unusual activity near a pipeline, including suspicious excavation, abandoned vehicles, non-company personnel or vehicles, immediately call 911 and the Texas Gas Service emergency line at **800-959-5325**.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA SEGURIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS DE GAS NATURAL

Texas Gas Service se compromete a construir y mantener un sistema de líneas de tuberías de suministro de gas natural en cumplimiento a las directrices estatales y federales aplicables, los estándares de la industria y las regulaciones de seguridad. Nuestro objetivo es entregar, a las comunidades a las que servimos, un gas natural seguro, asequible y confiable. Aplicamos técnicas aprobadas de manejo de integridad de líneas de tuberías para supervisar el rendimiento del sistema y mantener la confiabilidad del sistema. Su conocimiento y entendimiento acerca de las instalaciones de líneas de tuberías de gas natural, la prevención de daños y notificación de emergencias son un elemento importante para ayudar a proteger la integridad y el rendimiento de las líneas de tuberías.

### PROPÓSITO Y CONFIABILIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS

Las líneas de tuberías de gas natural proporcionan una forma segura de trasladar el gas natural de un lugar a otro. En los Estados Unidos, una amplia red de líneas de tuberías suministra los muchos beneficios del gas natural a millones de consumidores en todo el país. El gas natural es un recurso valioso para las demandas energéticas de nuestro país. Texas Gas Service es la compañía de distribución de gas natural más grande de Texas, sirviendo a más de 695,000 clientes en 360 comunidades en todo el estado.

### LA IMPORTANCIA DE LOS MARCADORES DE LÍNEAS DE TUBERÍAS

Los marcadores de líneas de tuberías se utilizan como señales de advertencia para indicar la presencia de una línea de tuberías. Sin embargo, estos marcadores no indican la ubicación exacta o la profundidad de una línea de tuberías y pueden no estar presentes en ciertas áreas. Además, la ruta de la línea de tuberías puede variar entre los marcadores. Los marcadores de líneas de tuberías son útiles para localizar el área general de las líneas de tuberías, pero los operadores de líneas de tuberías dependen de equipos especiales y registros de servicio para determinar la ubicación específica, la profundidad y el número de líneas de tuberías instaladas bajo tierra.

### BUSQUE ESTAS SEÑALES

Debido a que la mayoría de las líneas de tuberías están enterradas bajo tierra, los marcadores de líneas como los que se muestran aquí son utilizados para indicar la presencia de una línea de tuberías. Estos marcadores se pueden encontrar a lo largo de una calle, carretera, ferrocarril o el derecho-de-paso de una línea de tuberías y donde una línea de tuberías cruza una calle, carretera o sistema ferroviario. Los marcadores de líneas de tuberías muestran el material transportado en la línea, el nombre del operador de la línea de tuberías y un número de teléfono donde se puede localizar al operador en caso de emergencia. Si bien estas señales indican la presencia de una línea de tuberías, es posible que no marquen su ubicación exacta, por lo que debe comunicarse con el 811 para que las líneas sean marcadas antes de cualquier actividad de excavación.



PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS	VAPORES	RIESGOS PARA LA SALUD	RIESGOS DE INCENDIO
GAS NATURAL	Gas incoloro, inodoro e insípido, puede ser odorizado en algunas áreas	Más ligero que el aire	Las concentraciones extremadamente altas pueden causar irritación o asfixia	Extremadamente inflamable

## PÓNGASE EN CONTACTO CON EL 811 ANTES DE EXCAVAR

Necesitamos su ayuda para evitar daños a las instalaciones subterráneas Antes



de comenzar a excavar zanjas, excavar, perforar o desarrollar un lugar, la ley estatal requiere que cada excavador **excavador llame al 811 por lo menos 48 horas antes de la fecha de inicio de excavación planificada, excluyendo el día de notificación, fines de semana y días festivos**, para que los servicios públicos enterrados sean marcados sin ningún cargo para usted.

Una vez marcados, los excavadores deben ejercer cuidado razonable para prevenir daños a la línea de tuberías mediante el uso de técnicas de excavación manual o suave cuando trabajen en o cerca de la zona de tolerancia. **La zona de tolerancia es la mitad del diámetro de la línea de tuberías más un mínimo de 18 pulgadas a cada lado del borde exterior de la línea de tuberías.** Los registros muestran que el daño causado por las actividades relacionadas con la excavación, particularmente por equipo mecánico que excava sobre las líneas de tuberías, es una causa principal de accidentes en las líneas de tuberías. Para obtener más información o para presentar un boleto, **llame al 811** o vaya a [texas811.org](http://texas811.org).

## CONCIENCIA SOBRE LOS RIESGOS DEL GAS NATURAL

El gas natural es más liviano que el aire. Se eleva y se dispersa rápidamente y requiere una cantidad precisa de gas y oxígeno para arder. El gas natural no es tóxico, pero puede causar irritación o asfixia en concentraciones extremadamente altas.

## SI USTED PERTURBA O DAÑA UNA LÍNEA DE TUBERÍAS

**Si usted causa cualquier tipo de daño a una línea de tuberías, es importante que llame inmediatamente Texas Gas Service al 800-959-5325 (LEAK).**

Incluso un contacto aparentemente menor, como un rasguño, abolladura, muesca, pliegue o cortadura de un alambre trazador puede ser serio porque podría resultar en una fuga futura o un incidente grave si no se inspecciona y/o repara. Texas Gas Service inspeccionará y hará reparaciones a la línea de tuberías para mantener la integridad. **Si el daño resulta en un escape de gas natural, abandone el área inmediatamente y luego llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325.** No intente reparar el daño y no intente cubrir el daño con tierra u otros desechos. Evite usar cualquier equipo eléctrico cerca del daño.

## TRABAJANDO DENTRO DEL DERECHO-DE-PASO

Nuestras líneas de tuberías van por debajo de derechos-de-paso de carreteras públicas, derechos-de-paso de servicios públicos y derechos-de-paso privados. Nuestra prioridad es administrar y mantener la integridad del sistema de líneas de tuberías. Estos derechos-de-paso proporcionan acceso para operar y mantener las líneas de tuberías e instalaciones. Los derechos-de-paso de las líneas de tuberías deben mantenerse libres de obstrucciones para permitir que los empleados y contratistas de Texas Gas Service operen, patrullen, inspeccionen, mantengan y reparen las líneas de tuberías de manera segura. Es importante que no instale ni permita la instalación de estructuras, ni plante árboles o arbustos ni almacene nada que pueda ser una obstrucción en los derechos-de-paso.

# SEGURIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS EN SU COMUNIDAD

Las presuntas fugas de gas natural se pueden identificar usando sus sentidos.

**O  
L  
O  
R**



Si huele un olor a huevo podrido o similar al azufre, puede ser el resultado de una fuga de gas natural. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro. El gas natural es naturalmente incoloro e inodoro. Se le agrega un odorante, llamado mercaptano, para advertirle si hay una posible fuga de gas natural.

**V  
I  
S  
T  
A**



Si observa vegetación muerta sin causa aparente, tierra siendo soplada o charcos de agua burbujeando en o alrededor de su patio o su medidor de gas, esto puede ser una indicación de una fuga de gas natural.

**S  
O  
N  
I  
D  
O**



Si escucha un silbido o rugido cerca de tuberías, medidores o aparatos domésticos de gas natural, esto puede ser una indicación de una fuga de gas natural.

## QUÉ HACER SI SOSPECHA UNA FUGA DE GAS NATURAL

**APAGUE** y abandone el equipo

**SUSPENDA EL USO** de cualquier cosa que pueda crear una chispa

**ABANDONE** el área inmediatamente

**ADVIERTA** a los demás que permanezcan alejados

**LLAME AL 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325 desde una distancia segura.**

## MANEJO DE INTEGRIDAD DE LAS LÍNEAS DE TUBERÍAS

Texas Gas Service se compromete a operar un sistema de líneas de tuberías de gas natural seguro y confiable. Nuestro objetivo principal es entregar gas natural de forma segura a nuestros clientes. El Programa de Manejo de Integridad de las Líneas de Tuberías de la compañía cumple con los requisitos identificados en 49 CFR Parte 192 para implementar la "Ley de Mejora de la Seguridad de las Líneas de Tuberías de 2002".

Para obtener más información sobre Texas Gas Service o de este mensaje sobre la seguridad del gas natural, visite, [texasgasservice.com](https://www.texasgasservice.com), envíe un correo electrónico a [pipelineawareness@onegas.com](mailto:pipelineawareness@onegas.com) o llame al **800-700-2443**.

## TEXAS GAS SERVICE RESPONDE A EMERGENCIAS DE GAS NATURAL

En caso de que se notifique una emergencia relacionada con gas natural, Texas Gas Service enviará personal de emergencia de inmediato. **Para reportar una emergencia de gas natural, abandone el área inmediatamente y luego llame al 911 y a Texas Gas Service al 800-959-5325.** El personal de despacho de emergencia está en servicio las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Como medida de precaución, el personal de seguridad pública, los ciudadanos y otras personas no deben intentar operar válvulas, medidores, reguladores u otros equipos de las líneas de tuberías. El funcionamiento incorrecto de este equipo puede causar accidentes. No intente apagar incendios de gas natural. Si observa actividad inusual cerca de una línea de tuberías, incluyendo excavaciones sospechosas, vehículos abandonados, personal o vehículos que no pertenecen a la compañía, llame inmediatamente al 911 y a la línea de emergencia de Texas Gas Service al **800-959-5325**.

PRSRT STD  
U.S. Postage  
**PAID**  
Paradigm

P.O. Box 3151  
Wichita, KS 67201-3151

OCT23 TGS-EX



**Texas  
Gas Service**®

*A Division of ONE Gas*

To report a natural gas emergency,  
leave the area immediately and then:

**CALL 911 AND TEXAS GAS SERVICE  
AT 800-959-5325**

Emergency dispatch personnel are on duty 24/7.